**GARA PER L’EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PRINT & COPY MANAGEMENT alle Pubbliche Amministrazioni – quarta edizione**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[***sourgcingIT@consip.it***](mailto:sourgcingIT@consip.it)

[***http://www.consip.it***](http://www.consip.it)

Roma, 23 febbraio 2022

**PREMESSA**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

La consultazione in oggetto è relativa all’erogazione del servizio di Print & Copy Management per le Pubbliche Amministrazioni.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative, con particolare riferimento a quelle che rientrano nell’ambito di applicazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza di cui al D.L. n. 77/2021 conv. con modifiche in legge 108/2021, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa relativa all’affidamento del servizio di **“Print & Copy Management”,**Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “Print & Copy Management ed. 4”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione del*  *questionario* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa sarà espletata attraverso una gara aperta con l’utilizzo di piattaforma telematica, la cui conclusione porterà all’attivazione di una Convenzione ex art. 26 per tutte le Pubbliche Amministrazioni.

L’ambito merceologico indagato è quello relativo ai servizi di “Stampa gestita”, con attività di monitoraggio/assessment/gestione/assistenza/manutenzione delle macchine per ufficio ed il servizio di soluzioni di stampa/copia “a costo pagina” personalizzabile.

Il modello di “Stampa gestita” è un contratto integrato di outsourcing completo e centralizzato della gestione delle attività di copia e stampa, che consente di effettuare interventi di ottimizzazione e razionalizzazione dell’hardware, attraverso attività di gestione, rinnovo, dismissione, sostituzione e/o integrazione del parco macchine installato. Consente altresì di gestire la profilazione degli utenti abilitati (funzione di accounting) e di definire politiche di stampa (printing policies) adeguate alle specifiche esigenze dell’utente finale.

Tra i servizi disponibili rientra l’intervento sul parco macchine di proprietà dell’ente pubblico sia in garanzia che fuori garanzia, prevedendone la gestione eterogenea e “multi-brand”, mediante l’utilizzo disservizi SW a corredo (reportistica e monitoraggio del parco), l’assistenza, la manutenzione (ordinaria e straordinaria), la fornitura del materiale di consumo e le parti di ricambio.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il settore di riferimento dell’Azienda nel mercato dei “*Servizi di Stampa gestita*” (Casa Produttrice/Brand di stampanti/apparecchiature multifunzione e/o erogatore di servizi di stampa gestita; Distributore (elencare brand di apparecchiature di stampa/copia distribuiti e/o servizi di stampa gestita); Rivenditore (elencare i Brand di apparecchiature di stampa/copia rivenduti e/o servizi di stampa gestita):

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le diverse attività che concorrono alla realizzazione del “*Servizio di Stampa gestita*” e indicare il soggetto esecutore di ciascuna di esse.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato maturato dall’azienda per la fornitura di “*Servizi di Stampa ges*tita” nel triennio precedente all’anno corrente (Anno 2019-2021) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Tutte le attività che concorrono alla prestazione del “*Servizio di stampa gestita”* sono svolte da un unico soggetto oppure ve ne sono diversi? In quest’ultimo caso, con quale forma si svolge tale collaborazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato maturato dall’azienda per la fornitura di *“Servizi di Stampa gestita*” nel triennio precedente all’anno corrente (Anno 2019-2021) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Distinzione del fatturato sopra indicato in ragione del suo conseguimento in ambito Pubblica Amministrazione e privati?

|  |
| --- |
|  |

1. Si prevede di mettere a gara la fornitura di Servizi di “*Stampa gestita*” sulla base di differenti lotti geografici. Quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda, ad esempio relativamente ai servizi di distribuzione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

|  |
| --- |
|  |

1. I servizi attualmente proposti dalla Vostra azienda, corredati di Hardware e Software, sono compatibili con i servizi previsti nell’iniziativa descritti in premessa?

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito dei “*Servizi di Stampa Gestita”*, quali sono i servizi proposti dalla Vostra azienda per garantire efficienza e ottimizzazione dei costi?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai servizi oggetto dell’iniziativa di cui alla premessa il limite minimo e la tipologia di dimensionamento individuati nell’edizione precedente (ID 2184) per la struttura da gestire è sostenibile ai fini di una eventuale partecipazione? Se no, quale potrebbe essere?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione ai servizi oggetto dell’iniziativa, i volumi per utente individuati nell’edizione precedente sarebbero coerenti con la vostra organizzazione di impresa? Se no, quali proporreste?

|  |
| --- |
|  |

1. La gestione delle copie eccedenti, così come prevista della precedente edizione dell’iniziativa risulta efficace? Se no, come potrebbero essere gestite?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento ai “Servizi di Stampa Gestita”, si chiede di descrivere le vostre esperienze, specificando quali sono i committenti (o i singoli contratti), i servizi svolti, la durata del servizio e l’importo complessivo del contratto e indicando le eventuali principali criticità riscontrate.

|  |
| --- |
|  |

1. La partecipazione alle gare pubbliche può essere un’opportunità per la sua azienda? Esistono, invece, delle limitazioni? Se sì, indicarle.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è associata a qualche Associazione di Categoria? In caso di risposta affermativa, quale?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali politiche ambientali e/o eco-innovazioni di processo e/o di prodotto sono state dalla vostra azienda implementate per la riduzione del consumo di risorse energetiche e naturali e per la riduzione delle emissioni di inquinanti? Quali politiche sociali sono state dalla vostra azienda implementate in riferimento alla promozione e applicazione, lungo la catena di fornitura, di standard sociali riguardanti i diritti umani e le condizioni di lavoro?

|  |
| --- |
|  |

1. Alla luce della obbligatorietà dei CAM prevista dall’art. 34 (in particolare dei CAM: Forniture di cartucce toner e cartucce a getto di inchiostro e per l’affidamento del servizio integrato di raccolta di cartucce esauste, preparazione per il riutilizzo e fornitura di cartucce di toner e a getto di inchiostro - approvato con [**DM 17 ottobre 2019**](https://www.mite.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2019/gu_261-2019_cartucce.pdf), in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019 - e CAM Stampanti: Affidamento del servizio di stampa gestita, affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio e acquisto o il leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio - approvato con DM 17 ottobre 2019, in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019) e dell’applicazione dell’art. 82 del D.Lgs 50/2016, sono state riscontrate criticità nella fase di predisposizione della documentazione per la presentazione dell’offerta? Se sì, Perché?

|  |
| --- |
|  |

1. Sapreste indicare orientativamente l’incidenza del costo della manodopera relativo ai diversi servizi oggetto dell’appalto? (quali ad esempio: assistenza e manutenzione, ecc.)

|  |
| --- |
|  |

1. Redigete un Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in accordo con quanto previsto dall’art. 46 D.lgs. n. 198/2006 come modificato dalla Legge 5 novembre 2021, n. 162?

|  |
| --- |
|  |

1. Assolvete agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68?

|  |
| --- |
|  |

1. Siete a conoscenza dell’obbligo di assicurare in caso di aggiudicazione del contratto, con riguardo alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile?

|  |
| --- |
|  |

1. Altro. Suggerimenti da proporre sull’ iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Firma operatore economico

[Nome e Cognome]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_